

Teleasistencia Móvil - MobilAlarm

La **Consejería para la Igualdad y Bienestar Social**, a través de la **Fundación Andaluza de Servicios Sociales**, participa en este **proyecto europeo de validación de mercado**, cuyo objetivo principal es comprobar y evaluar las características técnicas, económicas y sociales de un innovador servicio transeuropeo de atención de emergencias, a través de un dispositivo de teleasistencia móvil, para su posterior implantación.

Este proyecto piloto, **enmarcado dentro del programa eTEN de la Comisión Europea** y en el que participan países como Alemania y Reino Unido, pretende ampliar, gracias a la combinación de la **tecnología GPS** (Global Positioning System) y **GSM** (Global System for Mobile Communications), las bondades de la teleasistencia domiciliaria, fuera del propio ámbito del hogar, de manera que un usuario pueda estar plenamente atendido en cualquier parte, ya sea dentro o fuera de su domicilio. Programa eTEN.

Esta iniciativa se engloba dentro de la **política social de la Junta de Andalucía** y es una apuesta por la aplicación de **las nuevas tecnologías** de comunicación **en el ámbito de los Servicios Sociales**. Entre los beneficios de la teleasistencia móvil se encuentran la mejora de la calidad de vida y seguridad de aquellas personas que más lo necesiten, como pueden ser personas mayores, enfermos de Alzheimer, personas con discapacidad, víctimas de maltrato, etc.

Una vez se ha consolidado **el Servicio Andaluz de Teleasistencia** como uno de los servicios de teleasistencia más importantes de Europa, desde la **Consejería para la Igualdad y Bienestar Social**, se da un paso más promoviendo la teleasistencia móvil, y permitiendo así ampliar su **ámbito de aplicación** también **fuera del domicilio**.

Uno de los puntos principales de este proyecto es la puesta en marcha, entre finales de 2004 y principios de 2005 de un pilotaje con 50 personas, para poner a prueba los dispositivos de teleasistencia móvil.

Este pilotaje se implantará desde la plataforma técnica del Servicio Andaluz de Teleasistencia, que actualmente cuenta con la mayor central de teleasistencia de España y probablemente de Europa, desde donde se atienden diariamente a cerca de 30.000 andaluces mayores de 65 años.

El proyecto cuenta además con la colaboración tecnológica de Attendo Systems, grupo presente en 10 países de Europa mediante delegaciones y a través de distribuidores en el resto del mundo.

Beneficiarios y objetivos

Para el proyecto piloto de Teleasistencia Móvil se tomará una muestra poblacional teniendo en cuenta criterios de necesidad personal (Enfermos de Alzheimer, personas con discapacidad, víctimas de malos tratos, etc.) y otros criterios sociales como que las personas vivan solas o acompañadas, en zona urbana o rural, etc. Esta muestra será de 50 personas y servirá para sacar conclusiones de la idoneidad de este servicio para cada uno de los colectivos, y sobre todo para ir perfilando un verdadero servicio transeuropeo de teleasistencia móvil, que permita ofrecer una atención inmediata a las personas beneficiarias en cualquier punto de Europa y en cualquier día del año.

Los **objetivos** de la Teleasistencia Móvil son los siguientes:

- Mejorar la calidad de vida y la **autonomía e independencia** de las personas con dependencia.
- **Incrementar su tranquilidad y la de sus familiares** fuera del hogar.
- Ampliar el ámbito de actuación ante **situaciones de emergencia**.
- Favorecer la **permanencia** de la persona en su **entorno social** con la máxima seguridad.

Teleasistencia Móvil - MobilAlarm

Funcionamiento

El sistema se fundamenta en un **dispositivo, semejante a un teléfono móvil**, que al ser activado por el usuario, pone en marcha un sofisticado sistema de comunicación que, a través de satélites situados en órbita alrededor de la Tierra y por la red telefónica normal, activan la señal emitida por el dispositivo y la envían al Servicio Andaluz de Teleasistencia.

Los pasos del funcionamiento serían:

1. **EL USUARIO PULSA EL DISPOSITIVO.**
2. **ACTIVACIÓN SIMULTÁNEA DEL SISTEMA:**

1. **COMUNICACIÓN**

El dispositivo realiza una llamada a través de la red telefónica básica, Red GSM.

2. **LOCALIZACIÓN**

Paralelamente se activa la localización del usuario y su recorrido mediante sistema GPS, vía satélite.

3. **GESTIÓN DE LA LLAMADA**

Descripción Técnica

El dispositivo móvil cuenta con dos tipos de pulsadores: de Atención y de Marcación Rápida. El primero produce una llamada a la central desde donde se le dará atención personalizada, simultáneamente se activa la localización del lugar exacto donde se encuentra el usuario y su recorrido, con un margen de error de menos de 10 metros. El segundo tipo de pulsador produce una llamada programada a un teléfono grabado en la memoria del dispositivo: familiar, vecino, amigo...

Son múltiples las **ventajas** que tiene. Es un dispositivo muy **sencillo** de **utilizar**, diseñado **para personas mayores** y con discapacidad, de **tamaño** (83x45x22

m.m aprox.) y **peso reducidos** (100 grs. incluida batería), y con posibilidad de utilizarlo como **dispositivo** de comunicación **manos libres**. Permite una mayor **independencia y autonomía**, más **seguridad** fuera de casa y una mejora de **calidad de vida** evidente.